

ENTREVISTA

¿Nuevas Tecnologías para viejas prácticas?

Entrevista con **Alicia Beatriz Tedesco**



Universidad de la Plata  
atedesco@netverk.com.ar

*Con las Nuevas Tecnologías en Educación podemos “sostener una mano o encadenar un alma...” parafraseando a Borges, la especialista e investigadora de las nuevas modalidades de la educación a distancia Alicia Tedesco, sostiene que a veces, a las TIC se las utiliza con fines “reproductivistas”, más que de significación y producción de conocimiento.*

*En un “encuentro virtual sobre lo virtual” realizada por Ana Ceccarini, la Mgter. Alicia Tedesco analiza aspectos significativos de la nueva modalidad de notable expansión mundial.*

*Docente de la Universidad Nacional de La Plata; a cargo de cátedras en el Postítulo en Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, en la Provincia de Buenos Aires, e investigadora social de la inserción de las TIC en Educación .*

**A.C. ¿Qué aspectos de una propuesta de educación a distancia por Internet la distinguen como de calidad?.**

**Alicia Tedesco.** En una propuesta de Educación a distancia, podemos partir tratando de descubrir cuál es la Filosofía que se sustenta, qué intencionalidad se persigue, cuáles son los objetivos que se pretende alcanzar, a qué modelo pedagógico didáctico responde y por consecuencia qué procesos de aprendizaje se promueven .

La secuencia didáctica y la estructura de los contenidos son otros componentes para analizar los criterios de calidad . Pero esto no se agota aquí.

Deberíamos preguntarnos cómo se utilizan las TIC en una propuesta de E a D , cómo se insertan en el contexto, cómo se desarrolla la comunicación educativa, la producción de materiales, las tutorías, los recursos ,la evaluación.

De cada uno de estos componentes podemos incluir indicadores de calidad.

Los puntos medulares, a mi criterio están por un lado en la figura del tutor o asesor a distancia (que es fundamental y para ello hay que formarse, capacitarse) y en las estrategias, los materiales didácticos ( que faciliten ese “diálogo mediado” , ese encuentro entre el mediador , los sujetos que aprenden y el conocimiento) .

Todo ello representa una compleja trama de relaciones vinculares de aprendizaje compartido y nos lleva a pensar en una concepción de aprendizaje individual y construido entre todos: me refiero al *autoaprendizaje* y el aprendizaje como una *construcción social colectiva*.

Paulo Freire y Mario Kaplún nos ofrecen importantes aportes al respecto, como así también Vygotsky .

El tema del tutor merece una especial atención. Sobre ello hago hincapié pues con el avance de las NT en educación hoy en día se instalan cursos en la red y en ellos aparece la figura del tutor pero...¿realmente se está capacitado para ejercer este rol?

A la hora de seleccionar un curso ,por ejemplo ,sugerimos indagar quiénes son sus autores, tutores, qué formación tienen, tanto en sus propias experiencias previas a través de Postgrados realizados a distancia como en su Capacitación y competencias adquiridas como Formadores en Educación a distancia( capacitación de tutores para trabajar en Educación a distancia).

Últimamente han proliferado en la web ,a través de pomposas plataformas , ofertas de Educación a distancia por Internet de todo tipo, con un fin más comercial que educativo. En algunas ,la calidad académica se resiente o no se pone énfasis en ella.

También, por otra parte , en los medios de comunicación se habla de Educación a distancia. Y aquí quiero detenerme para analizar quiénes son los que se refieren a estas cuestiones, muchas veces sin tratar académicamente el verdadero significado de la E a D.

Por ello es importante conocer qué tratamiento de la información se hace sobre estos temas, quiénes producen estos mensajes (que suelen contener publicidad oculta)

La noticia llega en un lenguaje de divulgación, se corre el riesgo de provocar distorsiones, falacias o pensamientos engañosos sobre el tema.

La información se instala y ni siquiera se duda o critica su contenido.

¿Una forma de manipulación?

Ni hablar cuando los emisores son extremadamente “tecnofóbicos o tecnofílicos”

Caemos en el tema de los Mitos de la Educación a distancia y las Nuevas Tecnologías de los que nos habla el Dr. Roberto Aparici, nuestro Director del Master de la UNED en Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación.

Así aparecen conceptos erróneos, supuestos, tales como que “la figura del docente desaparecerá”, entre otras afirmaciones.

El tema de la evaluación a distancia es ,quizás, uno de los componentes más complejos para resolver. Y quizás tendríamos que retomarlo en otra oportunidad.

Tal es así que algunas instituciones solo validan los eventos de E a D que tienen evaluación final presencial. Este aspecto, podríamos decir, “está en construcción”.

### **A:C. ¿Cómo ha evolucionado el significado de Educación a Distancia con la expansión de las nuevas tecnologías?**

**Alicia Tedesco.** La Educación a distancia utilizó tradicionalmente los medios de comunicación para llevar adelante sus proyectos(radio, TV, correo postal, entre otros)

La aparición de Nuevas Tecnologías nos hace pensar en posibilidades diferentes de acceso a la información y comunicación(en sus modalidades sincrónica y asincrónica), de conectarse en tiempo real o diferido con otras personas de diversas culturas, de elaborar un trabajo colaborativo, en equipo.

Hoy vemos una gama de situaciones diversas tanto en lo referente a las posibilidades de acceso a las NT, como a la utilización que se hace de ellas.

Queda mucho por recorrer.

Por otra parte, esta evolución está sujeta a cómo se insertan estas Nuevas Tecnologías en la práctica educativa y en el contexto socio-económico y cultural.

Las Nuevas Tecnologías no aseguran, per se , una mejora en el aprendizaje y la enseñanza.

Vemos que a veces se las utiliza con fines “reproductivistas”, más que de significación y producción de conocimiento. Es decir, las NT no pueden desprenderse de la reflexión sobre la práctica educativa.

Sobre ello formulo esta pregunta :¿Nuevas Tecnologías para viejas prácticas?

La elección del modelo didáctico que sustentemos tiene un papel esencial.

Pienso que es al sujeto a quien debe dársele la posibilidad de ser constructor, productor de lenguajes y significados. Ello implica conocer las teorías del aprendizaje y la comunicación educativa qué paradigmas sustentan y cómo se puedan transferir luego a las prácticas educativas .

Esto demanda mucho esfuerzo y dedicación por parte del docente a la hora de diseñar una actividad a distancia con las NT y , por supuesto, por parte del sujeto que aprende.

A veces hay mucha incoherencia entre lo que se proclama a través del discurso y lo que se observa en la práctica.

Se requiere, además, un trabajo interdisciplinario y compartido entre profesionales de diversas áreas. Un trabajo en equipo.

Es fundamental la Capacitación docente para la aplicación de las Nuevas Tecnologías.

En ello estamos trabajando desde *Prismas Educativos* a través de diferentes propuestas de Educación a distancia para docentes, técnicos y profesionales del contexto iberoamericano.

Hemos formado una comunidad de aprendizaje en red, en la que intervienen participantes de Argentina, Ecuador, España, México, Panamá, Paraguay, Uruguay.

#### **A.C. ¿Como vinculas la idea de la Formación Continua con las NT?**

Alicia Tedesco. Este tema lo hemos profundizado en el Postgrado de Diplomado en Gestión de Centros de Educación Continua de la UNAM de México.

Las posibilidades de acceder desde cualquier PC a ofertas de Educación continua es invaluable. Pensemos en aquellas personas que desean aprender desde su casa, un "ciber café", el trabajo.

No me refiero aquí solamente a cursos sino a toda la información y comunicación que ofrece Internet.

Como Formadores de Formadores tenemos el compromiso de orientar para el procesamiento de la información, de promover la lectura crítica y evaluaciones de producciones de las NT y preguntarnos ¿cómo hacemos para que esta *información* se transforme en *conocimiento*?

#### **A.C. Qué competencias y habilidades humanas favorecen el aprendizaje permanente y el desarrollo en esta modalidad?**

Alicia Tedesco. El interés, el autoaprendizaje, la capacidad de tener continuidad en las producciones, las competencias comunicativas, (la retroalimentación constante), la capacidad de autocrítica, la empatía, el trabajo cooperativo, solidario, participativo, tanto desde el docente como desde los alumnos y la comunidad de aprendizaje que ellos constituyen.

#### **A.C. Desde tu experiencia personal como postgraduada de estos cursos a distancia y por Internet, ¿que futuro avisoras para la educación virtual?**

Pienso que va en camino de crecimiento constante, mis dudas son sobre la evaluación de estos proyectos y la supervisión de estas acciones de educación virtual.

Hay que preparar a los destinatarios para la elección, despertar la capacidad de análisis, de indagación, de duda. Ello además puede ser de ayuda para mejorar las propuestas de Educación virtual, centrada en la calidad y en el Derecho que tenemos todos de aprender, de *aprender a aprender* con las Nuevas Tecnologías.

No quiero cerrar este "encuentro virtual sobre lo virtual" sin dejar de comentar que la experiencia del Master en Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación de la UNED constituye un hito muy valioso en esta etapa de mi vida profesional.

Mis investigaciones sobre EaD datan de 1985 cuando las Nuevas Tecnologías e Internet no existían en Argentina.

Desde hace cuatro años que utilizo las NT en Educación a distancia, en el área de Capacitación docente.

Por otra parte, pienso que es importante a la hora de diseñar proyectos de Educación virtual haber pasado por la experiencia de ser "alumno virtual".

En la Universidad Nacional de La Plata y desde las Cátedras a mi cargo en el Postítulo en Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, en la Provincia de Buenos Aires, estamos desarrollando experiencias sobre la inserción de las TIC en Educación.

Considero que en educación virtual queda mucho por investigar y por construir...

Por último, sin la intención de agotar el tema, quiero dejar un pensamiento para que analicemos entre todos y tiene que ver con la relación entre la Ética y la aplicación de las Nuevas Tecnologías en Educación, sus posibilidades y riesgos.

Parfraseando a Borges, en su poesía *Y uno aprende...*, quiero exponer esta reflexión:

Con las Nuevas Tecnologías en Educación podemos “sostener una mano o encadenar un alma...”  
Gracias, Ana, por ofrecer este espacio en tu sitio para compartir con ustedes.

**Un abrazo**  
**Prof.Alicia Beatriz Tedesco**

Master en Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, UNED, Madrid.

<http://www.netverk.com.ar/~atedesco>

<http://www.prismaseducativos.com.ar>

Prismas Educativos-Educación a distancia