

A decorative graphic on the left side of the page. It features a vertical yellow bar and a horizontal yellow bar that ends in an arrowhead pointing to the right. Below these bars, there are several thin, curved lines in shades of yellow and brown, resembling abstract brushstrokes or a stylized plant.

Teología III

“Eligiendo el Cristal. Escuchar con los oídos del corazón”.

- Carrera: Formación de Psicopedagogos/as.
- Profesora: Claudia Martina Meza
- Alumnos: Constanza Grespani, Agustina Jara, Lautaro Mencia y Daiana Rojas

En el siguiente trabajo se realizará una breve reflexión sobre la comunicación y la escucha, teniendo en cuenta el mensaje del Papa Francisco y el material audiovisual presentado en clases. Se reflejará el hecho de mejorar nuestra escucha, así como también la comunicación tanto desde la psicopedagogía de una manera interdisciplinaria, como entre padres e instituciones.

La escucha y la comunicación son dones maravillosos que tenemos, pero, en la actualidad es evidente que, tanto en la vida cotidiana como en la profesional, no suele haber honestidad en ellos, ya que solamente se espera a que la otra persona termine de hablar para imponer un punto de vista sin tener en cuenta todo lo que realmente comunicó. Siempre podemos aprender algo a partir de la escucha consciente y verdadera, esa escucha que nos hace pensar y genera un cambio en nosotros. Es por esto que, mediante el mensaje, el Papa insiste con la escucha como una especie de alianza de amor entre Dios y Hombre, para que pueda llegar a ser plenamente imagen y semejanza del señor en su capacidad de escuchar. Verificar con claridad la calidad de escucha, a qué, a quién y cómo escuchamos nos hace evolucionar en el arte de comunicar.

Todo esto relacionado desde el punto de vista con nuestra profesión, nos conduce a notar lo importante que es la comunicación desde todos los ámbitos en el cual nos encontramos inmersos como psicopedagogos/as, ya sea con nuestros colegas, padres, alumnos, directivos; el acto de comunicar se torna como el principal objetivo para todas las metas institucionales y pedagógicas que se tengan, por ello es clave que todos los actores que se encuentren tras el mismo fin: una buena comunicación. Para ello, se debe generar un ambiente de confianza en donde ambas partes practiquen un interés genuino que va de la mano con el pensamiento empático y el respeto. Además de lograr un equipo que se comunica de manera sana y clara, va a mejorar la productividad interna y va a disminuir ciertos factores destructivos como rumores, chismes, donde solamente se toma la primera información que llega abriendo paso a especulaciones innecesarias.

Se busca que cada actor reconozca su importancia y el impacto que ocasionan sus palabras y acciones, por lo que en las siguientes páginas se mencionarán algunos beneficios de llevar a cabo una escucha activa y cómo implementarlos en lo profesional y en la cotidianidad.

Escucha Activa

La escucha activa es una técnica que ayuda a establecer un diálogo eficiente, en el que el oyente puede interpretar y asimilar verdaderamente todo el contenido expresado por el hablante.



Durante los procesos de comunicación, es común no absorber la información expresada por el interlocutor, unas veces por el exceso de contenido presentado, otras por la falta de concentración o dificultad para analizar e interpretar lo que realmente se dice.

Se debe aprender a desarrollar un interés genuino en lo que dice el interlocutor. Eso es lo que le permitirá entablar una conversación y evitar distracciones que impiden la absorción de información y de contenido relevante durante todo el proceso.

Beneficios de una escucha activa

Estimula el trabajo en equipo

El trabajo en equipo tiende a fomentarse incluso durante el proceso de escucha activa. Esto se debe a que ahora es posible mejorar las relaciones con los colegas, lo que le permite realmente hacer un trabajo de calidad juntos sin estrés ni desacuerdos.

Genera confianza

Una comunicación más efectiva también puede generar más confianza entre las partes involucradas.

AUMENTA LA SENSACIÓN DE SEGURIDAD

La sensación de seguridad a menudo se despierta aún más durante este proceso. Al mejorar la absorción de la información y contenidos de interés, es posible tener mucha más seguridad en las acciones del trabajo, optimizando los resultados y aumentando el rendimiento.

Desarrolla empatía

La escucha activa ayuda a desarrollar el pensamiento empático y la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, gracias a una comunicación mucho más efectiva.



COMO IMPLEMENTAR LA ESCUCHA ACTIVA EN LA VIDA COTIDIANA

Evita distracciones en el
momento del diálogo

No permitas que tus perspectivas
personales interfieran con el
proceso de comunicación

Haz que tu interlocutor se
sienta a gusto

Da al interlocutor el tiempo
necesario para comunicarse

Ofrece feedbacks